

# ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van: Only A Shoes B.V.  
Cartografenweg 24  
5141 MT Waalwijk  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Limburg-Noord onder nummer 12052649

## Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Only A Shoes B.V. (hierna "OAS") gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Opdrachtgever") alsmede op de uitvoering daarvan.

1.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze voor ieder individueel geval afzonderlijk door OAS schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van OAS zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand indien OAS de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering is begonnen. OAS is bovendien slechts gebonden zoals zij heeft aanvaard.

2.2 Eventuele of beweerde onjuistheden in de bevestiging van de aanvaarding van het aanbod door OAS dienen op straffe van verval binnen 5 dagen na de datum van bevestiging door de Opdrachtgever schriftelijk aan OAS te worden medegedeeld.

2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden OAS niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

## Artikel 3 - Conformiteit

3.1 Alle opgaven door OAS van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. OAS kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. De Opdrachtgever dient de overeenstemming met door OAS opgegeven of met OAS overeengekomen getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten zoveel mogelijk te controleren.

3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en aanbiedingen binden OAS niet.

3.3 De Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende documentatie, verpakking en/of andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde bepalingen van overheidswege.

## Artikel 4 - Prijzen

4.1 Door OAS opgegeven of met OAS overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief B.T.W., alsmede, tenzij anders is vermeld, exclusief in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten en het vervoer daarvan, en gelden slechts bij levering als bedoeld in de offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging van OAS.

4.2 Indien OAS emballage, inlading, vervoer, verzending, lossing of verzekering van producten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij OAS gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door OAS van derden betrokken) wijzigen, is OAS gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

## Artikel 5 - Levering

5.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijden geeft de Opdrachtgever geen recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Opdrachtgever is echter gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre OAS niet binnen een door de Opdrachtgever gestelde termijn van tenminste gelijk aan de aanvankelijk opgegeven levertijd, doch minimaal 6 weken, alsnog geleverd heeft. OAS is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

5.2 Levering geschiedt af bedrijf OAS op het moment dat de zaken ten behoeve van de Opdrachtgever zijn afgezonderd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De zaken zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering. Wanneer de zaken rechtstreeks worden geleverd vanaf het bedrijf van een leverancier van OAS, draagt de Opdrachtgever het risico vanaf het tijdstip waarop de zaken het terrein van de leverancier hebben verlaten.

5.3 Indien is overeengekomen dat OAS zorg draagt voor de uitvoering van het transport van de producten, bepaalt OAS de wijze waarop en door wie de zaken worden vervoerd. Het transport geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.

5.4 Indien de Opdrachtgever de zaken niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang OAS zulks wenselijk of noodzakelijk acht voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. OAS heeft in dit geval, alsmede bij iedere (andere) (toerekenbare) tekortkoming zijdens de Opdrachtgever te allen tijde de bevoegdheid te haren keuze, hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.

5.5 Indien geen levertijd is overeengekomen en de zaken op afroep van de Opdrachtgever dienen te worden geleverd, dient de afroeporder binnen 4 weken na het sluiten van de overeenkomst bij OAS te zijn ingediend en dient levering plaats te vinden binnen 8 weken na het sluiten van de overeenkomst. Indien OAS de zaken niet op voorraad heeft, dient de afroeporder binnen 4 weken na binnenkomst van de zaken te zijn ontvangen en dient levering binnen 8 weken na binnenkomst plaats te vinden. Bij overschrijding van deze termijnen geschiedt levering naar vrij inzicht van OAS.

5.6 OAS is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

5.7 OAS is niet verplicht om een verzoek van de Opdrachtgever tot her- of nabezorging te honoreren. Gaat OAS daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

5.8 Behoudens tegenbewijs worden de zaken geacht deugdelijk en op de juiste wijze te zijn verpakt. Voor het leveren van tegenbewijs is tenminste een aantekening van de klachten op het reçu of op de vrachtbrief vereist.

5.9 De gebruikte emballage blijft eigendom van OAS. De Opdrachtgever is gehouden de emballage in onbeschadigde toestand ter beschikking van OAS te stellen, waarna de voor de emballage berekende kosten worden geretourneerd.

## **Artikel 6 – Overmacht**

6.1 Indien OAS door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is OAS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij dientengevolge niet langer worden gehouden aan de opgegeven levertijd. De Opdrachtgever kan in dat geval geen recht op vergoeding van kosten, schade of rente doen gelden.

6.2 Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door OAS onvoorziene problemen bij productie of transport, alsmede elke omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van OAS afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door OAS zijn ingeschakeld.

6.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is OAS bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden duurt, dan is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

6.4 Indien OAS bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

## **Artikel 7 - Garantie en reclame**

7.1 OAS staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. OAS kan evenwel niet instaan voor lakleder en fantasieleder.

7.2 De Opdrachtgever dient de geleverde producten terstond na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren. Eventueel geconstateerde gebreken dienen op de vrachtbrief te worden aangetekend. Voorts dient de Opdrachtgever onverwijld na ontvangst van de producten doch in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk te reclameren, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook.

7.3 Indien de Opdrachtgever reclameert is hij verplicht OAS in de gelegenheid te stellen de producten te (doen) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen.

7.4 Indien de bezwaren van de Opdrachtgever door OAS gegrond worden bevonden, heeft OAS het recht om hetzij de producten te vervangen, hetzij de producten kosteloos te herstellen, hetzij een redelijke prijsreductie toe te passen, een en ander naar keuze van OAS.

7.5 Retourzending aan OAS van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van OAS. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever. OAS zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zijdens OAS.

7.6 Ieder recht op reclame vervalt indien de producten door of namens de Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens OAS gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens OAS niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

7.7 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

7.8 Na constatering van een tekortkoming in een product is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking, verwerking, verhandeling daarvoor uitdrukkelijk begrepen.

7.9 Indien de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na dagtekening van een factuur, afleveringsbon of ander schriftelijk stuk tegen de inhoud daarvan geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, levert het betreffende stuk tegen hem volledig bewijs op.

### **Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

8.1 OAS behoudt zich de eigendom van de geleverde of te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde of te leveren producten geheel door de Opdrachtgever zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomsten.

8.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen, is OAS gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Opdrachtgever te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

8.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. In dat geval is de Opdrachtgever op eerste verzoek van OAS gehouden zijn vordering op zijn schuldenaar aan OAS te verpanden of te cederen, naar keuze van OAS.

8.4 De Opdrachtgever komt geen retentierecht op de door OAS geleverde zaken toe.

### **Artikel 9 - Betaling**

9.1 De facturen van OAS dienen à contant te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In dat geval dienen de facturen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. OAS heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.

9.2 OAS is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren.

9.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.

9.4 Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten en préprocessuele kosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van NLG 500,=.

9.5 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. OAS is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever en/of aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan OAS schuldig is/zijn.

9.6 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als ook wanneer de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt, of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Opdrachtgever gehouden OAS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.8 Leden van inkoopcombinaties zijn naast de inkoopcombinatie hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van de inkoopcombinatie jegens OAS.

#### **Artikel 10 – Industriële/Intellectuele eigendom**

10.1 De Opdrachtgever zal OAS onmiddellijk waarschuwen indien derden inbreuk maken of dreigen te maken op de industriële of intellectuele eigendomsrechten van OAS, waartoe onder meer behoort het merkrecht Post Xchange, of indien derden zouden menen dat producten van OAS inbreuk maken op de eigen industriële of intellectuele eigendomsrechten.

10.2 De Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door OAS geleverde zaken geen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, indien het land van bestemming buiten Nederland is gelegen. De Opdrachtgever heeft geen recht op schade- en/of kostenvergoeding indien hij door derden terzake wordt aangesproken.

#### **Artikel 11 - Annulering en schadeloosstelling**

11.1 De Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan OAS alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag en dergelijke) te vergoeden, alles onverminderd het recht van OAS op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

11.2 In geval van annulering is OAS in elk geval gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van tenminste 25% van de totale factuurwaarde, tenzij de geleden schade en/of nog te lijden schade van welke aard dan ook, dit percentage te boven gaat. In dat geval zal de schadeloosstelling gelijk zijn aan de totale door OAS geleden schade.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

12.1 OAS is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, directe en/of gevolgschade, daaronder begrepen schade aan personen of zaken van derden, ontstaan door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.

12.2 OAS is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.

12.3 Indien OAS op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van een dat recht ten onrechte is geschied, is OAS niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.

12.4 In alle gevallen waarin OAS gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van OAS, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van OAS, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

12.5 Iedere vordering jegens OAS, behalve die welke door OAS is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.6 De Opdrachtgever vrijwaart OAS, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door OAS van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak.

#### **Artikel 13 - Vertegenwoordiging**

13.1 Indien de Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover OAS aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 - Conversie**

14.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

14.2 OAS en de Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen welke nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

**Artikel 15 - Geschillen en toepasselijk recht**

15.1 Alle geschillen tussen OAS en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Roermond, een en ander behoudens de dwingende bevoegdheid van een Nederlandse Kantonrechter en tenzij OAS aan een bij voorbijgaan aan dit artikel overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

15.2 Op alle overeenkomsten welke door OAS worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3 De werking van elk internationaal verdrag terzake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.

15.4 Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

**MEI 2015**